



# 2024年 静岡ブルーレヴズ グッズアンケート報告資料

BIND<sub>AND</sub>TRY

● 静岡ブルーレヴズグッズアンケート実施期間:

2024年9月19日(木)18:00~2024年9月26日(木)23:59

● グッズアンケート対象者:

静岡ブルーレヴズ CLUB REVS「無料会員」「有料会員(ファンクラブ)」の皆さま

● 回答方法:

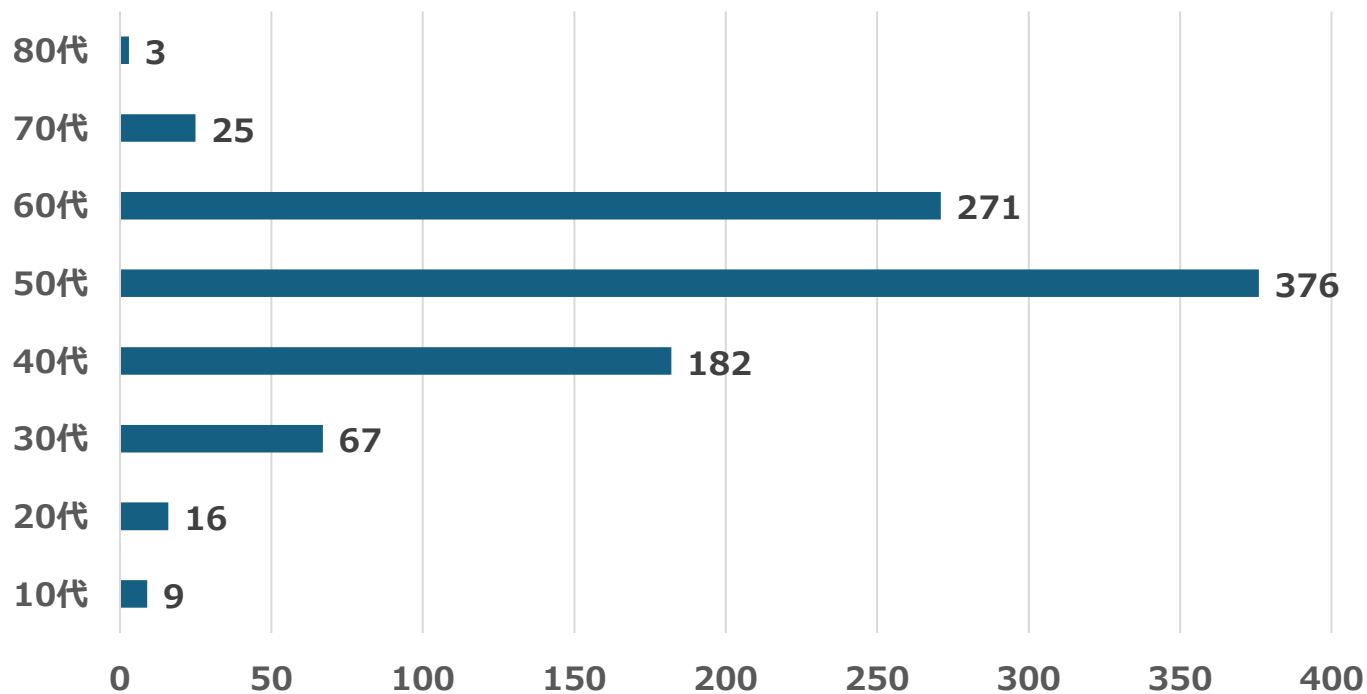
実施期間内にアンケートフォームより回答

● グッズアンケート回答数: 949件

質問項目：あなたの年齢をお知らせください。

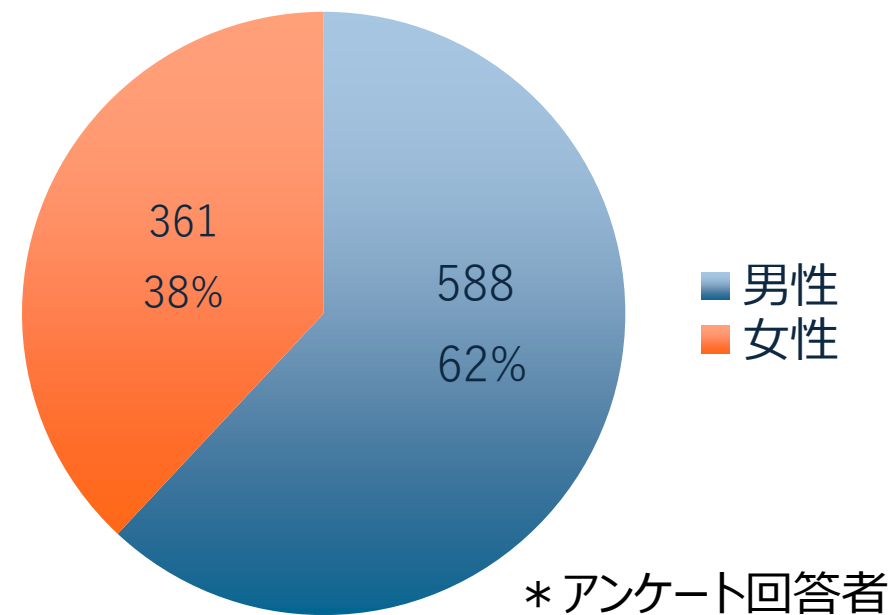
質問項目：あなたの性別をお知らせください。

年代別（回答者数）



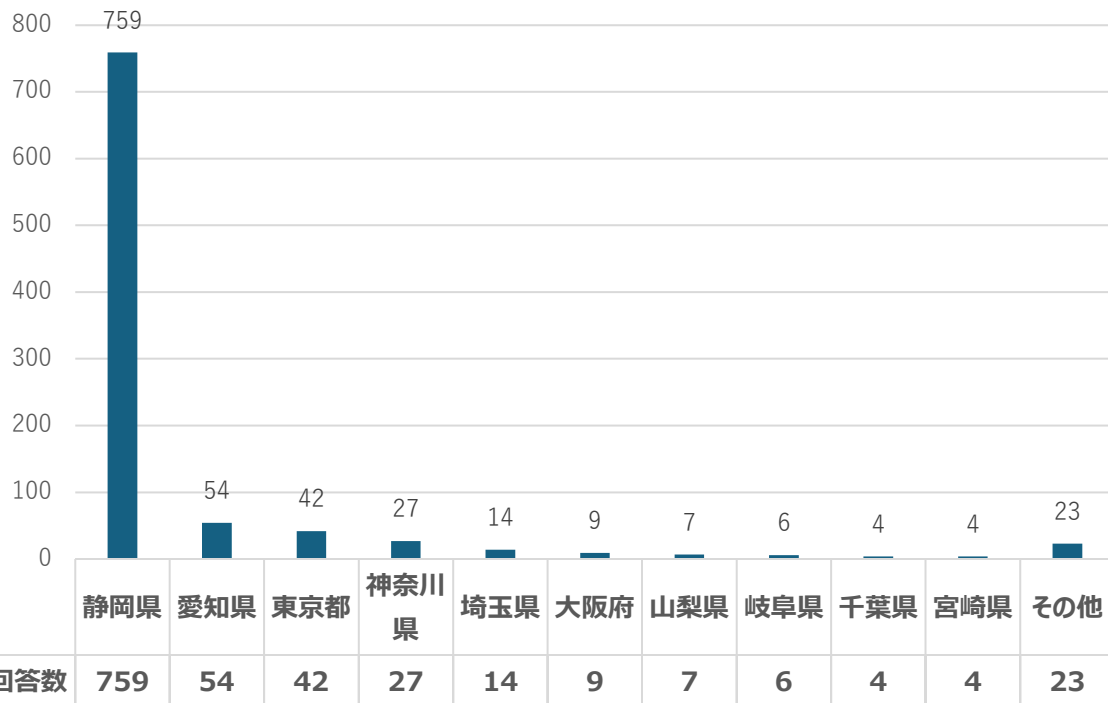
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代
年代別構成	1%	2%	7%	19%	40%	29%	3%	0%

性別



質問項目：お住まいの都道府県を教えてください。

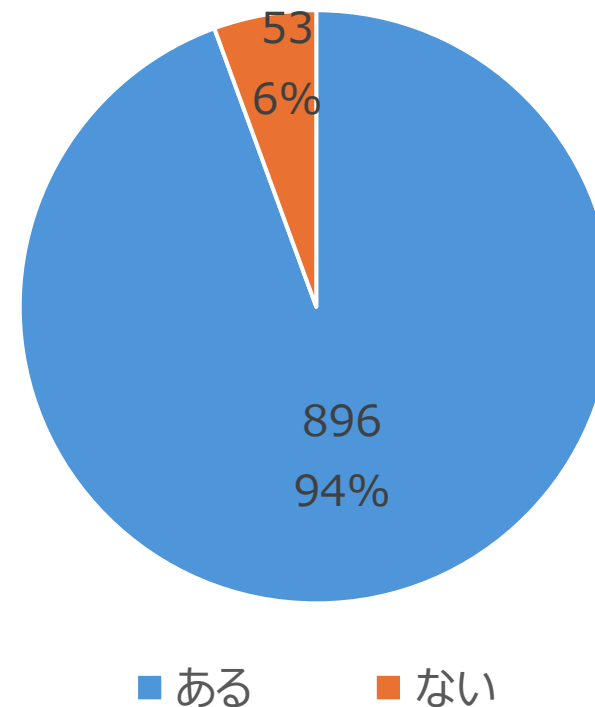
### 都道府県



\*その他（栃木県、奈良県、京都府、兵庫県、滋賀県、福岡県、長野県、新潟県、茨城県、和歌山県、三重県、北海道、群馬県、岩手県、福島県の皆さま）

質問項目：静岡ブルーレヴズのホストゲームに来場したことがありますか？

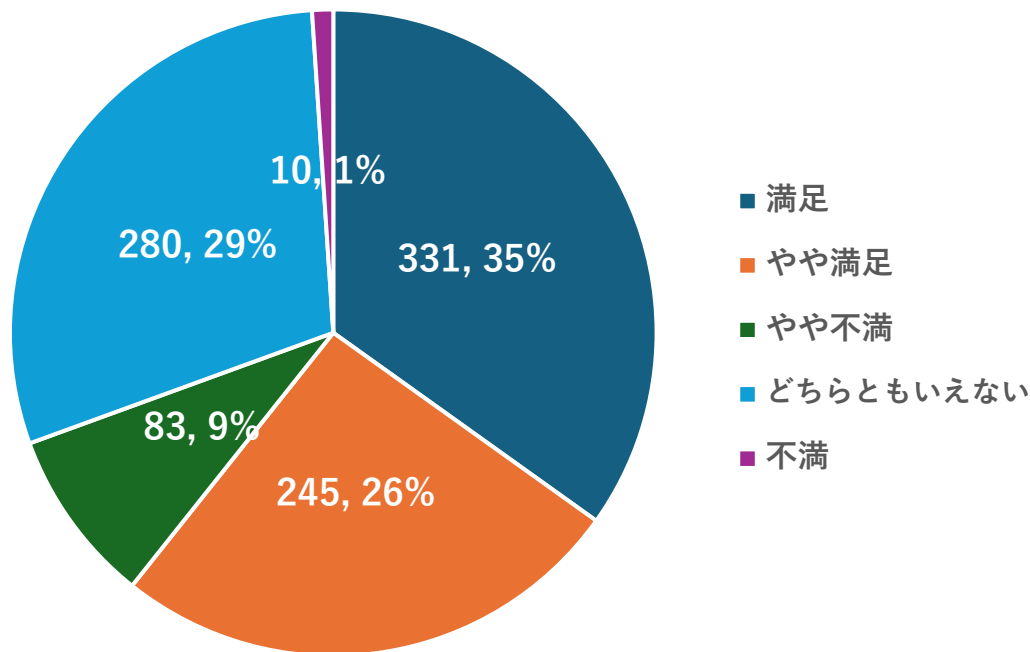
### ホストゲーム来場



■ ある ■ ない

質問項目：試合会場でのオフィシャルグッズショップ売場(商品置き場、店内への回りやすさ等)の満足度を教えてください。

グッズショップ売場の満足度（置き場、店内について）



満足、やや満足 61%  
 どちらともいえない 29%  
 やや不満、不満 10% \* 回答結果は右表参照

● やや不満、不満と回答された方の記入アンケートの分類集計結果

回答（カテゴリ分け後）	回答数	構成比
売場スペースの拡大改善要望	39	26%
売場混雑による入場までの待機時間の改善要望	37	25%
会計による待機時間等の改善要望	17	11%
グッズ売場のレイアウトの改善要望	13	9%
品切れ・サイズ欠品の改善要望	11	7%
売場商品陳列の改善要望	7	5%
商品の品ぞろえの改善	6	4%
店内の商品がどこに何があるか探しにくい	3	2%
グッズショップの店舗数を増やしてほしい	2	1%
売場ごとの品揃えが違う	2	1%
雨天・強風など天候による売場対策の改善	1	1%
商品情報（サイズ感や質感）などの詳細をつたえてほしい	1	1%
その他	11	7%
総計	150	100%

\* 回答数 127件 複数回答あり  
 \* 質問項目とは異なる回答はその他に分類

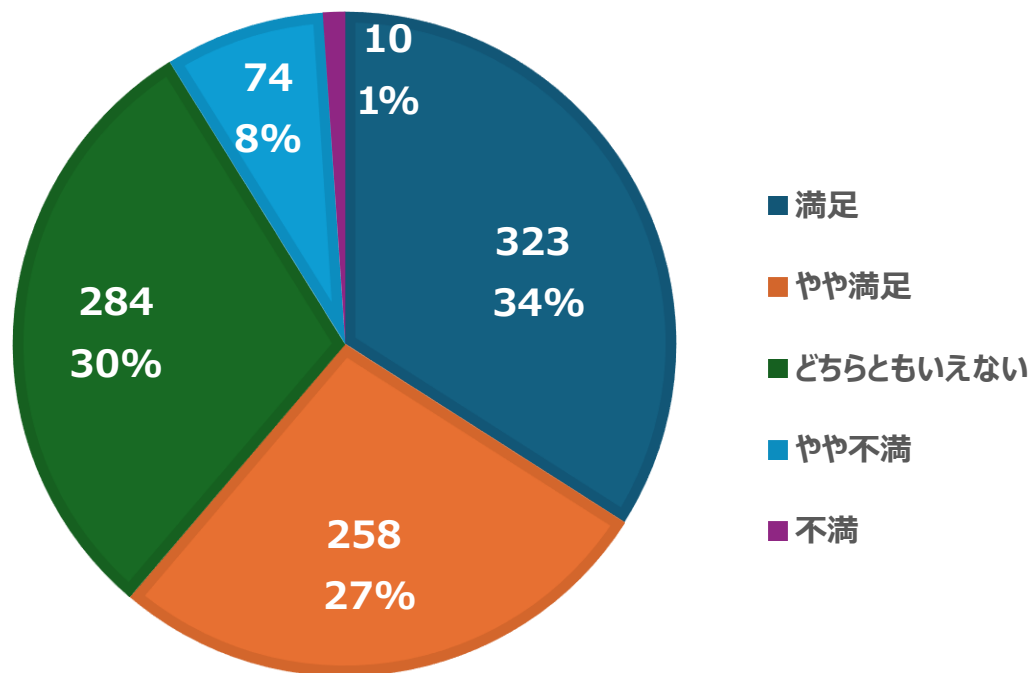
グッズ担当よりコメント：

アンケートの結果通り売場混雑による売場スペース、売り場レイアウト、列待機についての課題感は認識しております。来期に向けて安心・快適な売場作りを最重要項目として改善に努めてまいります。貴重なご意見誠にありがとうございます。

質問項目：グッズの販売価格について満足度を教えてください。

質問項目：グッズの品質について満足度を教えてください。

### グッズの販売価格について満足度



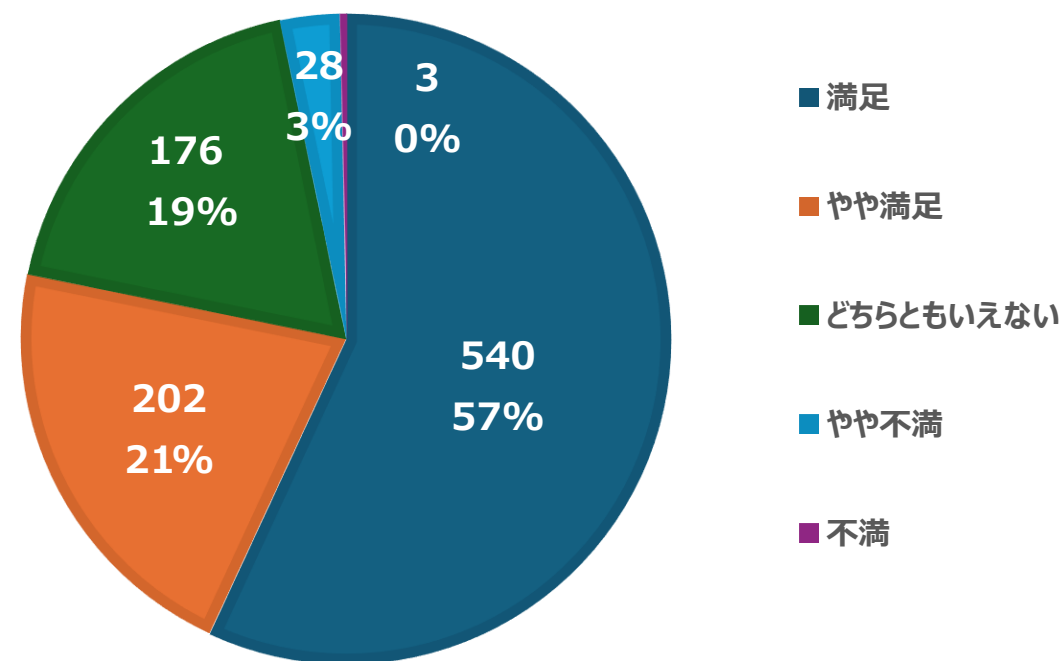
**満足、やや満足 61%**

どちらともいえない 30%

やや不満、不満 9%

\* やや不満、不満と回答された方の記入アンケート結果につきましてははグッズチーム内にて慎重に検討し改善してまいります。

### グッズの品質についての満足度



**満足、やや満足 78%**

どちらともいえない 19%

やや不満、不満 3%

\* やや不満、不満と回答された方のアンケート結果につきましては内容が多岐に渡る為、グッズチーム内にて慎重に検討し改善してまいります。

質問項目：今後もっと増やしてほしいと思うアイテム群を教えてください。あてはまるものをすべてお選びください。（複数回答可）

NO	回答15：Q15.今後もっと増やしてほしいと思うアイテム群を教えてください。あてはまるものをすべてお選びください。（複数回答可）	回答数	構成比
1	アパレル（普段使いできそうな服、帽子、バッグ等）	195	21%
2	観戦グッズ(タオル、ジャージ等)	85	9%
3	観戦グッズ(タオル、ジャージ等),アパレル（普段使いできそうな服、帽子、バッグ等）	69	7%
4	アパレル（普段使いできそうな服、帽子、バッグ等),雑貨類(キーホルダーや日用品等)	68	7%
5	雑貨類(キーホルダーや日用品等)	49	5%
6	選手グッズ(選手名タオル、雑貨等)	44	5%
7	観戦グッズ(タオル、ジャージ等),アパレル（普段使いできそうな服、帽子、バッグ等),雑貨類(キーホルダーや日用品等)	30	3%
8	レプリカジャージ	25	3%
9	マスコットグッズ	22	2%
10	レプリカジャージ,アパレル（普段使いできそうな服、帽子、バッグ等）	22	2%
11	観戦グッズ(タオル、ジャージ等),選手グッズ(選手名タオル、雑貨等)	22	2%
12	アパレル（普段使いできそうな服、帽子、バッグ等),雑貨類(キーホルダーや日用品等),選手グッズ(選手名タオル、雑貨等)	21	2%
13	アパレル（普段使いできそうな服、帽子、バッグ等),選手グッズ(選手名タオル、雑貨等)	21	2%
14	観戦グッズ(タオル、ジャージ等),アパレル（普段使いできそうな服、帽子、バッグ等),選手グッズ(選手名タオル、雑貨等)	19	2%
15	アパレル（普段使いできそうな服、帽子、バッグ等),マスコットグッズ	18	2%
16	観戦グッズ(タオル、ジャージ等),アパレル（普段使いできそうな服、帽子、バッグ等),雑貨類(キーホルダーや日用品等),選手グッズ(選手名タオル、雑貨等)	18	2%
17	観戦グッズ(タオル、ジャージ等),アパレル（普段使いできそうな服、帽子、バッグ等),雑貨類(キーホルダーや日用品等),マスコットグッズ	17	2%
18	観戦グッズ(タオル、ジャージ等),雑貨類(キーホルダーや日用品等)	17	2%
19	観戦グッズ(タオル、ジャージ等),アパレル（普段使いできそうな服、帽子、バッグ等),雑貨類(キーホルダーや日用品等),マスコットグッズ,選手グッズ(選手名タオル、雑貨等)	16	2%
20	雑貨類(キーホルダーや日用品等),選手グッズ(選手名タオル、雑貨等)	15	2%

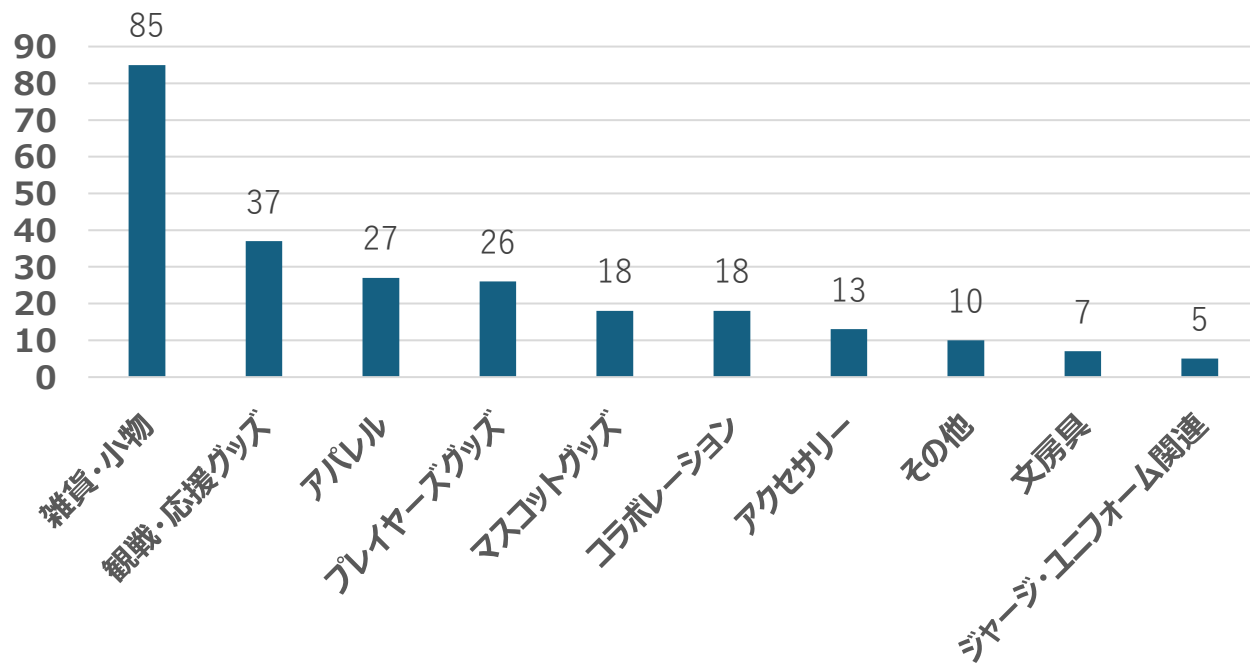
\* アイテム群について複数回答可の為、全体のTOP20までの集計結果。全体の84%の構成比。

\* 普段使いできそうなアパレルグッズ、観戦グッズが上位を占める

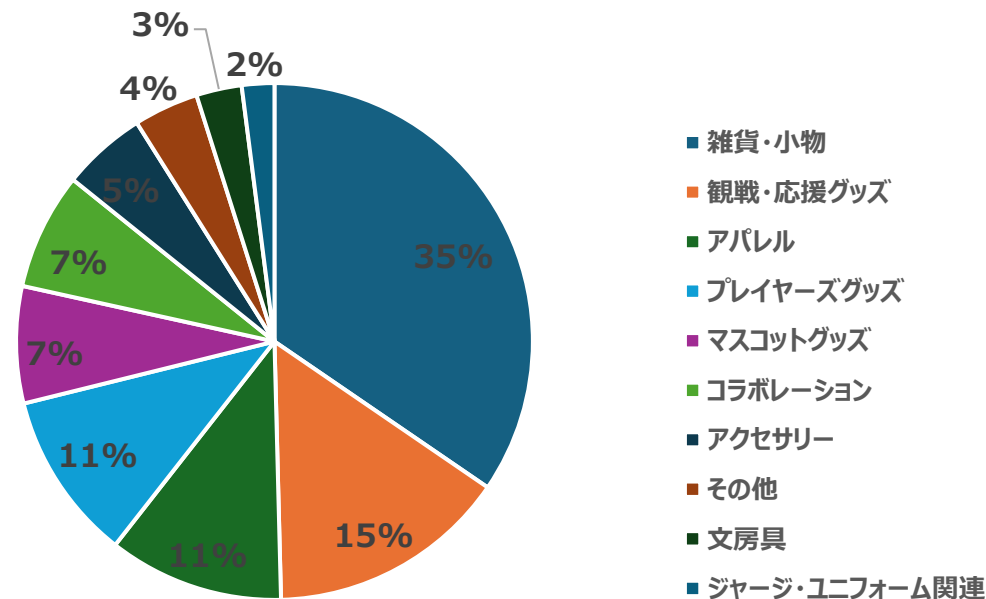
# アンケート回答 具体的に欲しいと思うグッズアイデアについて

質問項目：具体的に欲しいと思うグッズがあればぜひ教えてください。

アイテムカテゴリ別アイデア数



アイテムカテゴリ別アイデア構成比



\* 具体的に欲しいと思うグッズアイデアのアンケートを集計した結果**369個のアイデア**をいただきました。

その中から類似アイデアなどを集約し**246アイデア**となりました。

\* グッズアイデアをカテゴリ分類し、普段使いできそうな雑貨・小物、観戦・応援グッズ、アパレル、プレイヤーズグッズで全体の72%を占める結果となりました。



NO	カテゴリー	その他、オフィシャルグッズに関するご要望やご意見	静岡ブルーレヴズ グッズ担当からの回答
1	運営面について	売り場面積を増やしてほしいです。見やすくグッズを広げてディスプレイしてもらえたら、混雑も少し増しになるかな…。	ご意見ありがとうございます。混雑に伴う売場の拡大やレイアウトの改善の要望を皆様より多くいただいております。グッズチーム内でも検証し快適で安心してお買い物ができる売場に改善してまいります。
2	運営面について	au payのQRコード決済を使用出来るようにしてほしい	昨シーズンまでグッズブースの一部レジではau payを含む、クレジットカード各種、電子マネー（iD,交通系IC,楽天Edy,WAON,nanaco,QUICPay）決済、QR決済など幅広く対応可能しております。来期はすべてのレジにて対応できるように検討しております。
3	運営面について	レヴズオフィシャルショップの設立、オフィシャルグッズを常時取り扱っているショップを増やすなど。 有料会員限定グッズを増やす、有料会員への先行販売品を増やすなど。	静岡ブルーレヴズオフィシャルショップ（基幹店）オープンについて同様のご意見を多数いただいております。将来的に実現したいと思っておりますが、まずは静岡県内でグッズを取り扱っていただいておりますグッズ取扱店様と引き続き協力してまいります。また有料会員限定グッズについては企画検討してまいります。
4	サービスについて	事前予約して試合当日に受け取る方法があると便利	事前予約や会場受取などのサービスについて同様のご意見を皆様よりいただいております。グッズチーム内で運営方法などについて実施可能か検討していきたいと思っております。
5	サービスについて	会員価格での購入	会員割引価格について同様のご意見をいただいております。現時点では実施未定となりますが、継続して検討してまいります。

\* 沢山いただきましたご意見・ご要望の中から一部抜粋させていただきます。

NO	カテゴリー	その他、オフィシャルグッズに関するご要望やご意見	静岡ブルーレヴズ グッズ担当からの回答
6	グッズ商品について	プレイヤーズナンバー文化が他のチームにはあまりないような感じがするのでどんどん出してほしいです！ 日常使いしやすいグッズでさり気なく（溢れるくらい）レヴニスタアピールしたいです！	ご要望ありがとうございます。今期はプレイヤーズグッズの商品数を増やしていく計画をしております。 是非プレイヤーズナンバーグッズを身に着けて選手を応援してもらえると選手も大変力になります！
7	グッズ商品について	キャプテンサンタ、また出してほしいです	キャプテンサンタ×BLKコラボ商品については大変好評いただいておりますので、今期も継続予定です。新商品の発表を楽しみにお待ちしておりますと幸いです。
8	グッズ商品について	観戦日限定で配布されたグッズを後日有料でも購入できると嬉しいです	来場特典グッズに関してはスポンサー企業様からのご支援をいただき制作させていただいております。また当日観戦にお越しいただいた皆様へのオリジナルグッズとなりますので、全く同じ商品の販売については現在未定となりますが、来場特典グッズと近いデザインのグッズ販売を今後計画しております。
9	グッズ商品について	冬、冷え込みが厳しい日は観戦するのが辛いので、防寒グッズのラインナップを増やして欲しいです。	ご要望ありがとうございます。今回のグッズアンケートでも防寒グッズのアイデアをいただいておりますので、防寒グッズの新商品を検討しております。
10	グッズ商品について	普段使いできる商品を増やしてほしい。 さりげなくチーム名が入っている等のグッズやTシャツなど。	今回のグッズアンケートでも多数同様のご意見をいただいております。試合観戦という非日常空間と、普段の生活とをボーダレスに繋ぐコンセプトの新商品を今後も開発してまいります。 新商品の発表を楽しみにお待ちしておりますと幸いです。

\* 沢山いただきましたご意見・ご要望の中から一部抜粋させていただいております。

NO	カテゴリー	その他、オフィシャルグッズに関するご要望やご意見	静岡ブルーレヴズ グッズ担当からの回答
11	グッズ商品について	レプリカジャージがプロ仕様くらいタイトすぎるので、もう少し着やすいのにしてほしい	ご意見ありがとうございます。現在レプリカジャージにはレギュラーフィット（ゆったり目）とオーセンティックフィット（タイト目）の2つのシルエットがございます。着心地の良さについてはメーカー側と検証をいたします。また売場でご試着いただけるようにサイズサンプルなども準備するように改善いたします。
12	グッズ商品について	ファンと一緒にデザインを考えたり出来る機会があったら嬉しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。グッズチーム内でも企画検討していきたいと思っております。
13	グッズ商品について	もう少し価格が安いといいです。	ご意見ありがとうございます。昨今の原材料、人件費の高騰、為替の影響など様々な要因があり全体的に値上げ傾向となっておりますが、可能な限りお買い求めやすい適正な価格設定を維持できるように努力してまいります。
14	グッズ商品について	もう少しお手軽価格帯のグッズがあると買いやすいです。（2000円以内）	ご意見ありがとうございます。今回のアンケートでもお手頃な価格帯のグッズ要望を多くいただいておりますので、企画開発をしております。
15	グッズ商品について	選手グッズは選手によってはすぐに完売されてしまうので、人気選手は販売数を増やしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。選手グッズの在庫完売について同様に皆様よりご意見をいただいております。選手毎の販売計画数の見直しやこまめな在庫補充ができる様な体制づくりを検討してまいります。

\* 沢山いただきましたご意見・ご要望の中から一部抜粋させていただいております。

**グッズアンケートへのご協力をいただき誠にありがとうございました。**

**この度皆様からいただきました貴重なご意見を今後の商品開発やグッズ売場運営のサービス向上に活かして参ります。**

**レヴニスタの皆様や全てのラグビーファンの皆様へ心躍るようなグッズをこれからもお届けできるように力を尽くしてまいりますので、新シーズンも静岡ブルーレヴズオフィシャルグッズをよろしくお願いいたします。**

**グッズ売場で皆様とお会いできることを楽しみにしております。**

**静岡ブルーレヴズ MDチーム一同**